

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 | 3001 KK Rotterdam

Tel: 088 - 222 9222 | www.youfone.nl

Rabobank: NL94 RABO 0303 3000 00 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846

youfone

- Bellen en sms'en in Nederland
- Internetbundels
- Bellen en sms'en naar en in het buitenland
- Modules Buitenland
- Overige diensten

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 1 november 2019. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 1 november 2019 kan je opvragen bij de klantenservice via de My Youfone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden.

Bel/sms bundels	Maand	1 jaar	2 jaar	
Eindeloos*	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	p/m
50 minuten/sms**	€ 4,00	€ 3,00	€ 2,00	p/m
200 minuten/sms	€ 6,00	€ 5,00	€ 4,00	p/m
Onbeperkt minuten/sms	€ 10,00	€ 9,00	€ 8,00	p/m

Een Youfone sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel behoudens Youfone Eindeloos en de 0 min/sms. Met Youfone 200 minuten/sms kan je bijvoorbeeld 100 minuten bellen en 100 sms-en versturen. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig.

*Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel en alleen af te sluiten via de klantenservice.

**Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel.

Er geldt geen limiet voor de bundels met onbeperkt bellen en sms'en. Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen en sms'en naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900) en sms-diensten. Youfone behoudt zich het recht voor om de klant te beperken in het gebruik van de onbeperkte bundels en schade te verhalen wanneer er misbruik wordt gemaakt van de diensten zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel C van de Aanvullende Voorwaarden van Youfone.

Bellen in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/min
Sms'en in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/stuk

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Tarieven in combinatie met 4G/4G+					
Maand	Van	Voor		Totale bundelkorting	
50 min/sms + 1 GB	€ 10,00	€ 9,00	p/m	€ 1,00	p/m
50 min/sms + 5 GB	€ 12,00	€ 11,00	p/m	€ 1,00	p/m
50 min/sms + 7 GB	€ 14,00	€ 13,00	p/m	€ 1,00	p/m
50 min/sms + 10 GB	€ 16,00	€ 14,00	p/m	€ 2,00	p/m
200 min/sms + 1 GB	€ 12,00	€ 10,00	p/m	€ 2,00	p/m
200 min/sms + 5 GB	€ 14,00	€ 12,00	p/m	€ 2,00	p/m
200 min/sms + 7 GB	€ 16,00	€ 15,00	p/m	€ 1,00	p/m
200 min/sms + 10 GB	€ 18,00	€ 16,00	p/m	€ 2,00	p/m
Onb. min/sms + 1 GB	€ 16,00	€ 11,00	p/m	€ 5,00	p/m
Onb. min/sms + 5 GB	€ 18,00	€ 13,00	p/m	€ 5,00	p/m
Onb. min/sms + 7 GB	€ 20,00	€ 16,00	p/m	€ 4,00	p/m
Onb. min/sms + 10 GB	€ 22,00	€ 20,00	p/m	€ 2,00	p/m

<u>1 jaar</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
50 min/sms + 1 GB	€ 9,00	€ 8,00 p/m	€ 1,00 p/m
50 min/sms + 5 GB	€ 11,00	€ 10,00 p/m	€ 1,00 p/m
50 min/sms + 7 GB	€ 13,00	€ 12,00 p/m	€ 1,00 p/m
50 min/sms + 10 GB	€ 15,00	€ 13,00 p/m	€ 2,00 p/m
200 min/sms + 1 GB	€ 11,00	€ 9,00 p/m	€ 2,00 p/m
200 min/sms + 5 GB	€ 13,00	€ 11,00 p/m	€ 2,00 p/m
200 min/sms + 7 GB	€ 15,00	€ 14,00 p/m	€ 1,00 p/m
200 min/sms + 10 GB	€ 17,00	€ 15,00 p/m	€ 2,00 p/m
Onb. min/sms + 1 GB	€ 15,00	€ 10,00 p/m	€ 5,00 p/m
Onb. min/sms + 5 GB	€ 17,00	€ 12,00 p/m	€ 5,00 p/m
Onb. min/sms + 7 GB	€ 19,00	€ 15,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb. min/sms + 10 GB	€ 21,00	€ 19,00 p/m	€ 2,00 p/m
<u>2 jaar</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
50 min/sms + 1 GB	€ 8,00	€ 7,00 p/m	€ 1,00 p/m
50 min/sms + 5 GB	€ 10,00	€ 9,00 p/m	€ 1,00 p/m
50 min/sms + 7 GB	€ 12,00	€ 11,00 p/m	€ 1,00 p/m
50 min/sms + 10 GB	€ 14,00	€ 12,00 p/m	€ 2,00 p/m
200 min/sms + 1 GB	€ 10,00	€ 8,00 p/m	€ 2,00 p/m
200 min/sms + 5 GB	€ 12,00	€ 10,00 p/m	€ 2,00 p/m
200 min/sms + 7 GB	€ 14,00	€ 13,00 p/m	€ 1,00 p/m
200 min/sms + 10 GB	€ 16,00	€ 14,00 p/m	€ 2,00 p/m
Onb. min/sms + 1 GB	€ 14,00	€ 9,00 p/m	€ 5,00 p/m
Onb. min/sms + 5 GB	€ 16,00	€ 11,00 p/m	€ 5,00 p/m
Onb. min/sms + 7 GB	€ 18,00	€ 14,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb. min/sms + 10 GB	€ 20,00	€ 18,00 p/m	€ 2,00 p/m

De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website.

Youfone Eindeloos

Youfone Eindeloos* € 0,00 p/m*

*Bij gebruik van minder dan € 10,00 wordt er € 2,50 per maand aan administratiekosten in rekening gebracht.

Bellen € 0,10 p/min
Sms'en € 0,10 p/stuk

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Alleen af te sluiten via de klantenservice. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Internetbundels 4G/4G+	Maand	1 jaar	2 jaar	Download/upload
1 GB	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	25 / 10 Mbit/s
5 GB	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00	256 / 150 Mbit/s
7 GB	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	256 / 150 Mbit/s
10 GB	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	256 / 150 Mbit/s

Buitenbundeltarief per MB € 0,10 € 0,10 € 0,10

Internetbundels zijn af te sluiten i.c.m. een Sim Only abonnement. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB

Activatie dataplafond € 0,50 € 0,50 € 0,50

Voor een actief dataplafond zijn de maandelijkse kosten €0,50.

4G+	Maand	1 jaar	2 jaar	Download/upload
4G+ module	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	256 / 150 Mbit/s

De 4G + module kan je maandelijks aan- of uitzetten via MyYoufone en is alleen mogelijk bij de 1 GB internetbundel

Extra Internet 4G	Maand	1 jaar	2 jaar
250 MB	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
500 MB	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
1 GB	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50
2 GB	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00

Extra Internet 4G is geldig tot het einde van de maand. De snelheid is afhankelijk van je oorspronkelijke databundel, dus of je 4G of 4G+ hebt. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via MyYoufone. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB.

Extra modules binnen Nederland

Youfone Onderling bellen* € 2,00 p/m
Module Afrekenen per Seconde** € 10,00 p/m

* Met een maximum van 1000 min per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing

** De abonnementskosten zijn exclusief de standaard abonnementskosten van een minuten/sms bundel. De module Afrekenen per Seconde is uitsluitend na de bestelling via onze klantenservice af te sluiten.

Internet in het buitenland

EU	Bundel	Per MB	Afgerond per 100 KB
Buiten de EU	€ 7,50	Per MB	Afgerond per 100 KB

Internet buiten de EU is voor nieuwe aansluitingen standaard geblokkeerd. Dit is te wijzigen via MyYoufone.

Eenmalige kosten

	Maand	1 jaar	2 jaar
Aansluitkosten	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01

Betaal €0,01 ter verificatie van je bankrekeningnummer. Inclusief simkaart, verzending, overstapservice, factuur en account My Youfone.

Gebeld worden / SMS in het buitenland

	Gebeld worden	Sms	Sms ontvangen
EU	n.v.t.	Bundel	Gratis
Rest van Europa	€ 0,75	€ 0,75	Gratis
VS en Canada	€ 0,75	€ 1,00	Gratis
Rest van de wereld	€ 1,50	€ 1,25	Gratis
Uitzonderingen	€ 1,50	€ 1,75	Gratis

Alle gesprekken worden per minuut afgerekend. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

Bellen in het buitenland (van/naar)

	EU	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de Wereld	Uitzonderingen
EU	Bundel	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
Rest van Europa	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
VS en Canada	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Uitzonderingen	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50

Alle gesprekken worden per minuut afgerond.

Bellen/Sms naar het buitenland (vanuit NL)

	Bellen	Sms'en
EU	€ 0,23	€ 0,07
Rest van Europa	€ 0,90	€ 0,30
VS en Canada	€ 0,60	€ 0,30
Rest van de wereld	€ 1,60	€ 0,30
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 0,30

Alle gesprekken worden per minuut afgerond.

Module goedkoop bellen naar het buitenland

Bellen

Sms'en

Abonnementkosten: € 2,00 p/m

EU	€ 0,23	€ 0,07
Rest van Europa	€ 0,45	€ 0,15
VS en Canada	€ 0,15	€ 0,15
Rest van de wereld	€ 0,80	€ 0,15
Speciale landen 1*	€ 0,20	€ 0,15
Speciale landen 2**	€ 0,35	€ 0,15
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 0,15

De abonnementskosten voor de module Bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend.

* Speciale landen 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika.

**Speciale landen 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko.

Service nummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
Youfone klantenservice 1200	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaard tarief
00800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer
Bellen in het buitenland naar servicenummers	Rest van de wereld' zone tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

Voicemail

Beluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
Beluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

Overige diensten

Wijzigen mobiele nummer	€ 15,00 per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 15,00 per gebeurtenis*
Annuleren nummerbehoud	€ 15,00 per gebeurtenis
Heractiveren simkaart na afsluiten/deactivatie	€ 24,99 per gebeurtenis
Administratiekosten vroegtijdige verlenging	€ 30,00 per gebeurtenis

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

Videotelefonie

Binnen Nederland	€ 0,50 p/min
In / naar buitenland	€ 3,00 p/min
Naar servicenummer	€ 0,50 p/min + tarief servicenummer